



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Cyberversicherung
04/2021

Auswertung der Cyberversicherung 04/2021

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 626 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Leistungsbearbeitung
01	Hiscox	162	-	25,88 %	1,71	3	1,53	1,81	1,79
02	Cogitanda	157	-	25,08 %	1,62	2	1,29	1,79	1,77
03	Markel	125	-	19,97 %	1,82	1	1,52	1,92	2,02
04	Allianz	34	-	5,43 %	1,91	-	1,82	1,92	1,98
05	AXA	22	-	3,51 %	2,09	4	1,81	2,17	2,31
06	AIG	18	-	2,88 %	1,82	6	1,74	1,93	1,78
07	HDI	18	-	2,88 %	2,03	5	1,77	2,19	2,12
08	Ergo	13	-	2,08 %	1,72	9	1,73	1,67	1,77
09	VHV	11	-	1,76 %	1,76	7	1,72	1,61	1,93
10	Gothaer	10	-	1,60 %	1,93	-	2,02	2,00	1,77
-	Sonstige	56	-	8,95 %	2,13	-	2,26	2,12	2,02
		626		100 %			1,99	2,02	1,97

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennun- gen	VEMA Deckungs- konzept	Anteil	Mittel- wert	Platzierung letzte Umfrage	Produkt- qualität	Antr. be- arbtg./ Policierung	Leistungs- bearbeitung
02	Cogitanda	157	-	25,08 %	1,62	2	1,29	1,79	1,77
01	Hiscox	162	-	25,88 %	1,71	3	1,53	1,81	1,79
08	Ergo	13	-	2,08 %	1,72	9	1,73	1,67	1,77
09	VHV	11	-	1,76 %	1,76	7	1,72	1,61	1,93
03	Markel	125	-	19,97 %	1,82	1	1,52	1,92	2,02
06	AIG	18	-	2,88 %	1,82	6	1,74	1,93	1,78
04	Allianz	34	-	5,43 %	1,91	-	1,82	1,92	1,98
10	Gothaer	10	-	1,60 %	1,93	-	2,02	2,00	1,77
07	HDI	18	-	2,88 %	2,03	5	1,77	2,19	2,12
05	AXA	22	-	3,51 %	2,09	4	1,81	2,17	2,31
-	Sonstige	56	-	8,95 %	2,13	-	2,26	2,12	2,02
		626		100 %			1,99	2,02	1,97



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnersreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de