



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

private Rechtsschutzversicherung
03/2021

Auswertung der Umfrage zum privaten Rechtsschutz 03/2021

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.769 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Leistungsbearbeitung
01	Concordia	413	ja	23,34 %	1,65	1	1,51	1,67	1,76
02	Auxilia	385	-	21,76 %	1,55	2	1,46	1,53	1,67
03	ARAG	335	-	18,93 %	1,78	3	1,60	1,88	1,85
04	Roland	170	ja	9,61 %	1,81	4	1,63	1,84	1,96
05	Itzehoer	138	-	7,80 %	1,81	6	1,72	1,84	1,85
06	Deurag	134	-	7,57 %	1,80	5	1,77	1,81	1,81
07	Ergo	57	-	3,22 %	1,77	-	1,73	1,74	1,82
08	DMB	48	-	2,71 %	1,74	7	1,71	1,74	1,79
09	ÖRAG	23	-	1,30 %	2,11	9	1,85	2,22	2,26
10	NRV	22	-	1,24 %	2,04	8	1,72	1,99	2,40
-	Sonstige	44	-	2,9 %	1,92	-	1,86	1,95	1,95
		1769		100 %			1,77	1,89	1,93

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Leistungsbearbeitung
02	Auxilia	385	-	21,76 %	1,55	2	1,46	1,53	1,67
01	Concordia	413	ja	23,34 %	1,65	1	1,51	1,67	1,76
08	DMB	48	-	2,71 %	1,74	7	1,71	1,74	1,79
07	Ergo	57	-	3,22 %	1,77	-	1,73	1,74	1,82
03	ARAG	335	-	18,93 %	1,78	3	1,60	1,88	1,85
06	Deurag	134	-	7,57 %	1,80	5	1,77	1,81	1,81
04	Roland	170	ja	9,61 %	1,81	4	1,63	1,84	1,96
05	ltzehoer	138	-	7,80 %	1,81	6	1,72	1,84	1,85
10	NRV	22	-	1,24 %	2,04	8	1,72	1,99	2,40
09	ÖRAG	23	-	1,30 %	2,11	9	1,85	2,22	2,26
-	Sonstige	44	-	2,9 %	1,92	-	1,86	1,95	1,95
		1769		100 %			1,77	1,89	1,93



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de