



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Transport - Werkverkehr  
**10/2020**

## Auswertung der Umfrage Transport - Werkverkehr 10/2020

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 376 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

### Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung
01	AIG	56	ja	14,89 %	1,85	-	1,52	1,98	2,04
02	Mannheimer	52	-	13,83 %	1,89	-	1,72	1,95	2,01
03	Helvetia	51	-	13,56 %	1,89	-	1,84	1,92	1,92
04	Alte Leipziger	48	ja	12,77 %	1,84	-	1,72	1,87	1,92
05	R+V (Gruppe)	45	-	11,97 %	1,99	-	1,87	1,97	2,11
06	Allianz	21	-	5,59 %	2,04	-	1,81	2,15	2,16
07	Basler	19	-	5,05 %	1,85	-	1,69	1,80	2,06
08	Ergo	16	-	3,99 %	1,97	-	1,83	1,92	2,17
09	AXA	15	-	2,96 %	2,09	-	1,94	2,06	2,28
10	Gothaer	14	-	3,72 %	1,86	-	1,69	2,17	1,72
-	Sonstige Versicherer	39	-	11,67 %	1,91	-	1,75	1,96	2,04
		<b>376</b>		<b>100 %</b>			<b>1,76</b>	<b>1,97</b>	<b>2,04</b>

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
04	Alte Leipziger	48	ja	12,77 %	1,84	-	1,72	1,87	1,92
01	AIG	56	ja	14,89 %	1,85	-	1,52	1,98	2,04
07	Basler	19	-	5,05 %	1,85	-	1,69	1,80	2,06
10	Gothaer	14	-	3,72 %	1,86	-	1,69	2,17	1,72
02	Mannheimer	52	-	13,83 %	1,89	-	1,72	1,95	2,01
03	Helvetia	51	-	13,56 %	1,89	-	1,84	1,92	1,92
08	Ergo	16	-	3,99 %	1,97	-	1,83	1,92	2,17
05	R+V (Gruppe)	45	-	11,97 %	1,99	-	1,87	1,97	2,11
06	Allianz	21	-	5,59 %	2,04	-	1,81	2,15	2,16
09	AXA	15	-	2,96 %	2,09	-	1,94	2,06	2,28
-	Sonstige Versicherer	39	-	11,67 %	1,91	-	1,75	1,96	2,04
		<b>376</b>		<b>100 %</b>			<b>1,76</b>	<b>1,97</b>	<b>2,04</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de