



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Transport - Frachtführer
10/2020

Auswertung der Umfrage Transport - Warentransport 10/2020

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 239 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
01	R+V (Gruppe)	48	-	20,08 %	1,91	-	1,81	1,90	2,03
02	Mannheimer	40	-	16,74 %	2,10	-	1,89	2,14	2,27
03	Helvetia	30	-	12,55 %	1,95	-	1,86	2,01	1,98
04	Allianz	23	-	9,62 %	1,92	-	1,82	1,92	2,02
05	Alte Leipziger	17	-	7,11 %	1,72	-	1,54	1,75	1,87
06	Basler	16	-	6,69 %	1,86	-	1,75	1,83	2,00
07	Ergo	15	-	6,28 %	2,00	-	1,74	2,00	2,26
08	AIG	13	-	5,44 %	1,89	-	1,67	1,92	2,08
09	AXA	11	-	4,60 %	2,24	-	2,07	2,17	2,48
10	Gothaer	8	-	3,35 %	2,13	-	1,83	2,57	2,00
-	Sonstige Versicherer	18	-	7,53 %	2,06	-	1,94	2,06	2,16
		239		100 %			1,84	2,03	2,12

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
05	Alte Leipziger	17	-	7,11 %	1,72	-	1,54	1,75	1,87
06	Basler	16	-	6,69 %	1,86	-	1,75	1,83	2,00
08	AIG	13	-	5,44 %	1,89	-	1,67	1,92	2,08
01	R+V (Gruppe)	48	-	20,08 %	1,91	-	1,81	1,90	2,03
04	Allianz	23	-	9,62 %	1,92	-	1,82	1,92	2,02
03	Helvetia	30	-	12,55 %	1,95	-	1,86	2,01	1,98
07	Ergo	15	-	6,28 %	2,00	-	1,74	2,00	2,26
02	Mannheimer	40	-	16,74 %	2,10	-	1,89	2,14	2,27
10	Gothaer	8	-	3,35 %	2,13	-	1,83	2,57	2,00
09	AXA	11	-	4,60 %	2,24	-	2,07	2,17	2,48
-	Sonstige Versicherer	18	-	7,53 %	2,06	-	1,94	2,06	2,16
		239		100 %			1,84	2,03	2,12



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de