



ZUSAMMENFASSUNG

QUALIÄTS- UMFRAGE

Grundfähigkeiten
07/2020

Auswertung der Qualitätsumfrage Grundfähigkeiten 07/2020

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 339 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung
01	Canada Life	79	-	23,30 %	1,82	1	1,71	1,84	1,90
02	Volkswahl Bund	55	-	16,22 %	1,58	2	1,52	1,58	1,63
03	Swiss Life	49	-	14,45 %	1,84	3	1,65	1,94	1,92
04	die Dortmunder	35	-	10,32 %	1,61	-	1,62	1,62	1,60
05	Allianz	33	-	9,73 %	1,75	6	1,72	1,76	1,76
06	Nürnberger	28	-	8,26 %	1,83	5	1,61	1,89	1,98
07	Stuttgarter	19	-	5,60 %	1,62	-	1,67	1,56	1,64
08	die Bayerische	19	-	5,60 %	2,01	8	1,77	2,13	2,13
09	Gothaer	9	-	2,65 %	1,97	7	2,17	1,83	1,90
10	Zurich	6	-	1,77 %	1,98	4	2,00	1,89	2,06
-	Sonstige Versicherer	7	-	2,06 %	1,73	-	1,69	1,69	1,81
		339		100 %			1,74	1,79	1,85

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
02	Volkswahl Bund	55	-	16,22 %	1,58	2	1,52	1,58	1,63
04	die Dortmunder	35	-	10,32 %	1,61	-	1,62	1,62	1,60
07	Stuttgarter	19	-	5,60 %	1,62	-	1,67	1,56	1,64
05	Allianz	33	-	9,73 %	1,75	6	1,72	1,76	1,76
01	Canada Life	79	-	23,30 %	1,82	1	1,71	1,84	1,90
06	Nürnberger	28	-	8,26 %	1,83	5	1,61	1,89	1,98
03	Swiss Life	49	-	14,45 %	1,84	3	1,65	1,94	1,92
09	Gothaer	9	-	2,65 %	1,97	7	2,17	1,83	1,90
10	Zurich	6	-	1,77 %	1,98	4	2,00	1,89	2,06
08	die Bayerische	19	-	5,60 %	2,01	8	1,77	2,13	2,13
-	Sonstige Versicherer	7	-	2,06 %	1,73	-	1,69	1,69	1,81
		339		100 %			1,74	1,79	1,85



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnereuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de