



Zusammenfassung

**Qualitätsumfrage Kranken –
bKV 12/2019**

Auswertung der Qualitätsumfrage Kranken – bKV

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der **159** Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht).

Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer – nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA-Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr.bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
1	Hallesche	56	-	35,22%	1,92	-	1,84	1,92	1,98
2	SDK	32	-	20,13%	1,66	-	1,64	1,69	1,66
3	Gothaer	15	-	9,43 %	1,95	-	1,85	1,97	2,02
4	DKV	11	-	6,92 %	2,28	-	2,16	2,33	2,36
5	HanseMercur	8	-	5,03 %	1,67	-	1,67	1,61	1,72
6	Universa	8	-	5,03 %	1,81	-	1,83	1,94	1,67
7	Versicherungskammer Bayern	8	-	5,03 %	1,89	-	1,67	2,00	2,00
8	R+V	7	-	4,40 %	1,88	-	1,88	1,88	1,88
9	Signal Iduna	6	-	3,77 %	1,89	-	1,83	1,83	2,00
10	Nürnberger	4	-	2,52 %	2,00	-	2,00	2,25	1,75
-	Sonstige	4	-	2,52 %	1,17	-	1,33	1,17	1,00
		159		100%			1,75	1,81	1,75

**Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer
- nach Mittelwert -**

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA-Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr.bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
2	SDK	32	-	20,13%	1,66	-	1,64	1,69	1,66
5	HanseMercur	8	-	5,03 %	1,67	-	1,67	1,61	1,72
6	Universa	8	-	5,03 %	1,81	-	1,83	1,94	1,67
8	R+V	7	-	4,40 %	1,88	-	1,88	1,88	1,88
7	Versicherungskammer Bayern	8	-	5,03 %	1,89	-	1,67	2,00	2,00
9	Signal Iduna	6	-	3,77 %	1,89	-	1,83	1,83	2,00
1	Hallesche	56	-	35,22%	1,92	-	1,84	1,92	1,98
3	Gothaer	15	-	9,43 %	1,95	-	1,85	1,97	2,02
10	Nürnberger	4	-	2,52 %	2,00	-	2,00	2,25	1,75
4	DKV	11	-	6,92 %	2,28	-	2,16	2,33	2,36
-	Sonstige	4	-	2,52 %	1,17	-	1,33	1,17	1,00
		159		100%			1,75	1,81	1,75