



Zusammenfassung

**Qualitätsumfrage Leben –
bAV 12/2019**

Auswertung der Qualitätsumfrage Leben – bAV

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der **442** Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht).

Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer – nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA-Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr.bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
1	Allianz	130	-	29,41%	1,88	-	1,67	1,98	1,88
2	Alte Leipziger	71	-	16,06%	1,64	-	1,59	1,65	1,69
3	Swiss Life	38	-	8,60 %	1,80	-	1,66	1,93	1,82
4	Canada Life	37	-	8,37 %	1,74	-	1,54	1,89	1,79
5	Stuttgarter	35	-	8,14 %	1,66	-	1,49	1,78	1,72
6	Volkswohl Bund	23	-	5,20 %	1,57	-	1,64	1,52	1,57
7	Nürnberger	19	-	4,30 %	2,07	-	1,85	2,15	2,21
8	Continentale	17	-	3,85 %	1,71	-	1,65	1,80	1,69
9	LV1871	16	-	3,62 %	1,79	-	1,69	1,79	1,90
10	HDI	13	-	2,94 %	2,12	-	1,77	2,24	2,33
-	Sonstige	43	-	9,73 %	2,11	-	2,00	2,11	2,23
		442		100%			1,84	2,01	2,07

**Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer
- nach Mittelwert -**

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA-Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr.bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
6	Volkswohl Bund	23	-	5,20 %	1,57	-	1,64	1,52	1,57
2	Alte Leipziger	71	-	16,06%	1,64	-	1,59	1,65	1,69
5	Stuttgarter	35	-	8,14 %	1,66	-	1,49	1,78	1,72
8	Continentale	17	-	3,85 %	1,71	-	1,65	1,80	1,69
4	Canada Life	37	-	8,37 %	1,74	-	1,54	1,89	1,79
9	LV1871	16	-	3,62 %	1,79	-	1,69	1,79	1,90
3	Swiss Life	38	-	8,60 %	1,80	-	1,66	1,93	1,82
1	Allianz	130	-	29,41%	1,88	-	1,67	1,98	1,88
7	Nürnberger	19	-	4,30 %	2,07	-	1,85	2,15	2,21
10	HDI	13	-	2,94 %	2,12	-	1,77	2,24	2,33
-	Sonstige	43	-	9,73 %	2,11	-	2,00	2,11	2,23
		442		100%			1,84	2,01	2,07