



Zusammenfassung

**Qualitätsumfrage Haftpflicht –
D & O 11/2019**

Auswertung der Qualitätsumfrage Haftpflicht – D & O

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der **391** Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht).

Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer – nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA-Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr.bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
1	Markel	85	ja	21,74%	1,82	-	1,47	1,93	2,07
2	Hiscox	84	-	21,48%	1,86	-	1,57	1,99	2,01
3	VOV	59	Ja	15,09%	1,73	-	1,61	1,72	1,87
4	AIG	37	-	9,46 %	1,89	-	1,72	1,87	2,08
5	Allianz	34	-	8,70 %	1,82	-	1,83	1,79	1,85
6	R+V	33	-	8,44 %	2,04	-	1,91	2,09	2,12
7	Ergo	16	-	4,09 %	1,93	-	1,90	1,83	2,06
8	Allcura	15	-	3,84 %	1,52	-	1,67	1,33	1,57
9	W. R. Berkley	9	-	2,30 %	2,06	-	1,58	2,17	2,42
10	Zurich	6	-	1,53 %	1,72	-	1,94	1,78	1,44
-	Sonstiger Versicherer	13	-	3,32 %	2,06	-	1,53	1,81	1,81
		391		100%			175	1,87	2,05

**Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer
- nach Mittelwert -**

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA-Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr.bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
8	Allcura	15	-	3,84 %	1,52	-	1,67	1,33	1,57
10	Zurich	6	-	1,53 %	1,72	-	1,94	1,78	1,44
3	VOV	59	Ja	15,09%	1,73	-	1,61	1,72	1,87
1	Markel	85	ja	21,74%	1,82	-	1,47	1,93	2,07
5	Allianz	34	-	8,70 %	1,82	-	1,83	1,79	1,85
2	Hiscox	84	-	21,48%	1,86	-	1,57	1,99	2,01
4	AIG	37	-	9,46 %	1,89	-	1,72	1,87	2,08
7	Ergo	16	-	4,09 %	1,93	-	1,90	1,83	2,06
6	R+V	33	-	8,44 %	2,04	-	1,91	2,09	2,12
9	W. R. Berkley	9	-	2,30 %	2,06	-	1,58	2,17	2,42
-	Sonstiger Versicherer	13	-	3,32 %	2,06	-	1,53	1,81	1,81
		391		100%			175	1,87	2,05