



Zusammenfassung

**Qualitätsumfrage –
Cyberversicherung 11/2019**

Auswertung der Qualitätsumfrage – Cyberversicherung

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der **303** Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht).

Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA-Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr.bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
1	Markel	85	-	21,74%	1,76	-	1,87	2,08	2,16
2	Cogitanda	50	-	16,50%	1,53	-	1,34	1,60	1,65
3	Hiscox	47	-	15,51%	1,65	-	1,43	1,69	1,82
4	AXA	28	-	9,24 %	1,92	-	1,78	1,93	2,06
5	HDI	28	-	9,24 %	2,11	-	1,82	2,25	2,24
6	AIG	26	-	8,58 %	2,03	-	1,87	2,08	2,16
7	VHV	16	-	5,28 %	2,05	-	2,04	2,11	2,00
8	Württembergische	10	-	3,30 %	1,97	-	2,07	1,90	1,93
9	Ergo	7	-	2,31 %	2,11	-	2,08	2,08	2,17
10	W. R. Berkley	2	-	0,66 %	1,97	-	2,00	2,00	2,50
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		303		100%	1,79		1,79	1,95	2,05

**Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer
- nach Mittelwert -**

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA-Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr.bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
2	Cogitanda	50	-	16,50%	1,53	-	1,34	1,60	1,65
3	Hiscox	47	-	15,51%	1,65	-	1,43	1,69	1,82
1	Markel	85	-	21,74%	1,76	-	1,87	2,08	2,16
4	AXA	28	-	9,24 %	1,92	-	1,78	1,93	2,06
8	Württembergische	10	-	3,30 %	1,97	-	2,07	1,90	1,93
6	AIG	26	-	8,58 %	2,03	-	1,87	2,08	2,16
7	VHV	16	-	5,28 %	2,05	-	2,04	2,11	2,00
5	HDI	28	-	9,24 %	2,11	-	1,82	2,25	2,24
9	Ergo	7	-	2,31 %	2,11	-	2,08	2,08	2,17
10	W. R. Berkley	2	-	0,66 %	1,97	-	2,00	2,00	2,50
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		303		100%	1,79		1,79	1,95	2,05