

VERSICHERUNGSSCHUTZ

Umfassende Hiscox Leistungen – vorbeugend, mitten in der Krise, bei der Schadenregulierung und bei der anschließenden Sicherheitsanalyse

CYBER-EIGENSCHADEN-VERSICHERUNG

- Unterstützung durch IT-Krisenexperten, PR-Berater, Datenschutzanwälte
- Wiederherstellung des IT-Systems und der Daten
- Benachrichtigung der Betroffenen
- Absicherung des finanziellen Verlustes durch Computer-Sabotage (Cyber-Diebstahl)

CYBER-HAFTPFLICHT-VERSICHERUNG INKL. WERBE-HAFTPFLICHT

- Versicherungsschutz bei Ansprüchen Dritter in Zusammenhang mit Cyber-Schäden
- Schutz bei Rechtsverletzung durch Werbung und Marketing (Abmahn-schutz)

CYBER-BETRIEBS-UNTERBRECHUNG

- Schutz und Kostenübernahme bei Unterbrechung des Geschäftsbetriebes durch den Ausfall von IT-Systemen infolge eines Cyber-Vorfalles

SERVICE-LEISTUNGEN

1. SOFORT HILFE IM NOTFALL
2. CYBER-TRAINING
3. CYBER-KRISENPRÄVENTION

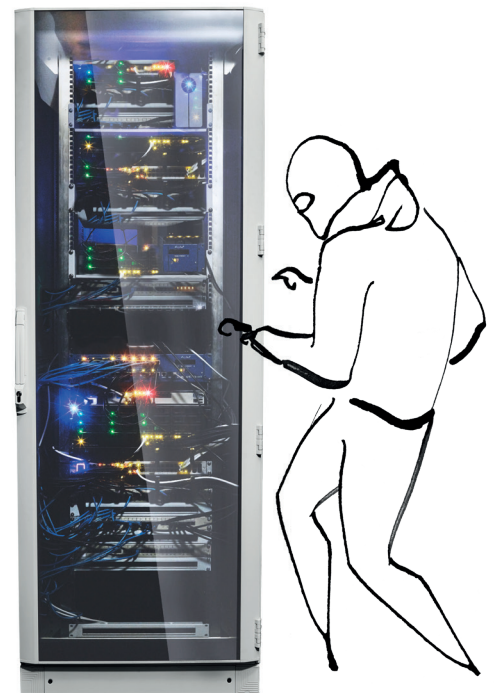
Kundenorientierte, faire und schnelle Schadenbearbeitung
99% der Hiscox Kunden bewerten den Schadenservice mit „gut“ bzw. „sehr gut“. (Kundenumfrage 2018).

CYBERCLEAR - KURZ UND KNAPP:

- Schutz bei Netzwerksicherheitsverletzungen (z. B. durch einen Hacker-Angriff, eine Infektion durch ein Schadprogramm oder einen Denial-of-Service-Angriff) bei Bedienfehlern, Datenrechtsverletzungen oder Cyber-Erpressung
- Soforthilfe im Krisenfall durch IT-Krisenspezialisten der HiSolutions AG
- Vielseitige Serviceleistungen wie online verfügbares Cyber-Training, Cyber-Krisenprävention
- Optional: Deckungserweiterung durch Bausteine wie Cyber-Betriebsunterbrechung bei Cloud-Ausfall oder bei technischen Problemen, Schutz bei Cyber-Betrug und Vertragsstrafen bei verzögerter Leistungserbringung

TYPISCHE SCHADENSZENARIOEN:

- Verlust, Missbrauch von Kundendaten (z.B. durch externen Angriff, fahrlässigen oder vorsätzlich handelnden Mitarbeiter), Cyber-Erpressung
- Nichtverfügbarkeit von Daten durch Ransomware-Attacke / Kryptotrojaner
- Weiterverbreitung eines Virus, Trojaners etc. an Dritte
- Verlust elektronischer oder physischer Datenträger (Laptop, Smartphone, USB-Stick, Papierakte)
- Betriebsunterbrechung durch Angriff mit einer Schadsoftware
- Unautorisierte Nutzung von Rechenleistung zum "Schürfen" von Krypto-Währung



CYBERCLEAR-LEISTUNGEN:

1. Cyber-Eigenschadenversicherung

- erstattet Kosten für Krisenberatung, IT-Forensik, begleitende PR-Maßnahmen sowie Datenschutzanwälte;
- übernimmt die Kosten für die Wiederherstellung der Daten und des IT-Systems (inkl. Wiederherstellungskosten für IT-Hardware) sowie Aufwendungen für Strafrechtsschutz und eine nachgelagerte Sicherheitsanalyse;
- übernimmt Benachrichtigungskosten gemäß geltendem Datenschutzrecht inklusive der rechtlichen Beratung und Callcenter-Kosten;
- erstattet finanzielle Verluste durch Computer-Sabotage.

2. Cyber-Betriebsunterbrechung

- erstattet Ertragsausfälle und Mehrkosten, wenn durch eine Netzwerksicherheitsverletzung, einen Bedienfehler, eine Datenrechtsverletzung oder eine Cyber-Erpressung zum teilweisen oder kompletten Stillstand des Betriebs führen;
- übernimmt Mehrkosten, wenn eine Netzwerksicherheitsverletzung, ein Bedienfehler, eine Datenrechtsverletzung oder eine Cyber-Erpressung zum teilweisen oder kompletten Stillstand des Betriebs führen.

3. Cyber- und Werbe-Haftpflichtversicherung

- unterstützt im Umgang mit berechtigten Schadenersatzforderungen, die durch eine Netzwerksicherheitsverletzung, einen Bedienfehler, eine Datenrechtsverletzung oder eine Cyber-Erpressung hervorgerufen wurden;
- wehrt unberechtigte Forderungen ab;
- schützt bei Abmahnungen und Urheberrechtsverletzungen im Rahmen der eingeschlossenen Werbe-Haftpflicht.

4. Service-Leistungen

- Soforthilfe im Cyber-Notfall;
- kostenfreies Cyber-Training für alle Mitarbeiter des versicherten Unternehmens;
- kostenfreie Erstellung eines individuellen Cyber-Krisenplans;
- Sicherheitsanalyse nach dem Schadenfall.

Hiscox

Arnulfstraße 31
80636 München

Yvonne Kautzner
T +49 (0)89 545801 566
E yvonne.kautzner@hiscox.de

Franziska Schaefer
T +49 (0)89 545801 599
E franziska.schaefer@hiscox.de

www.hiscox.de

