



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Werkverkehr
01/2026

Auswertung der Qualitätsumfrage Werkverkehr 01/2026

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 253 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

| Nr. | Versicherer | Nennungen | VEMA Deckungs-konzept | Anteil | Mittel-wert | Platzierung letzte Umfrage* | Produkt-qualität | Antr. be-arbtg./ Policierung | Schaden-bearbeitung | Erreich-barkeit |
|------------|----------------------|-----------|-----------------------|---------|-------------|-----------------------------|------------------|------------------------------|---------------------|-----------------|
| 01 | Alte Leipziger | 48 | ja | 18,97 % | 1,67 | 01 | 1,60 | 1,75 | 1,87 | 1,81 |
| 02 | Helvetia | 38 | - | 15,02 % | 1,87 | 03 | 1,87 | 1,78 | 1,92 | 1,89 |
| 03 | R+V Gruppe | 29 | - | 11,46 % | 1,87 | 02 | 1,83 | 1,83 | 1,86 | 1,97 |
| 04 | AIG | 26 | ja | 10,28 % | 1,94 | 05 | 1,60 | 2,00 | 1,73 | 2,42 |
| 05 | Mannheimer | 21 | - | 8,30 % | 2,08 | 04 | 1,76 | 2,38 | 1,95 | 2,24 |
| 06 | Allianz | 24 | - | 5,53 % | 1,82 | 06 | 1,64 | 1,71 | 1,71 | 2,21 |
| 07 | Ergo | 12 | - | 4,74 % | 1,79 | 07 | 1,67 | 1,83 | 1,75 | 1,91 |
| 08 | Württembergische | 11 | - | 4,35 % | 2,01 | - | 2,00 | 2,00 | 2,11 | 1,91 |
| 09 | AXA | 11 | - | 4,35 % | 2,27 | 10 | 2,18 | 2,09 | 2,36 | 2,45 |
| 10 | Baloise | 8 | - | 3,16 % | 2,00 | 08 | 1,88 | 2,13 | 1,88 | 2,13 |
| - | Sonstige Versicherer | 35 | - | 13,83 % | 2,15 | - | 1,87 | 2,35 | 2,04 | 2,30 |
| 253 | | | 100 % | | | 1,97 | | 2,19 | 2,19 | 2,44 |

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

| Nr. | Versicherer | Nennungen | VEMA Deckungs-konzept | Anteil | Mittel-wert | Platzierung letzte Umfrage* | Produkt-qualität | Antr. be-arbtg./ Policing | Schaden-bearbeitung | Erreich-barkeit |
|-----|----------------------|-----------|-----------------------|---------|-------------|-----------------------------|------------------|---------------------------|---------------------|-----------------|
| 01 | Alte Leipziger | 48 | - | 18,97 % | 1,67 | 01 | 1,60 | 1,75 | 1,87 | 1,81 |
| 07 | Ergo | 12 | - | 4,74 % | 1,79 | 07 | 1,67 | 1,83 | 1,75 | 1,91 |
| 06 | Allianz | 24 | - | 5,53 % | 1,82 | 06 | 1,64 | 1,71 | 1,71 | 2,21 |
| 02 | Helvetia | 38 | - | 15,02 % | 1,87 | 03 | 1,87 | 1,78 | 1,92 | 1,89 |
| 03 | R+V Gruppe | 29 | - | 11,46 % | 1,87 | 02 | 1,83 | 1,83 | 1,86 | 1,97 |
| 04 | AIG | 26 | - | 10,28 % | 1,94 | 05 | 1,60 | 2,00 | 1,73 | 2,42 |
| 10 | Baloise | 8 | - | 3,16 % | 2,00 | 08 | 1,88 | 2,13 | 1,88 | 2,13 |
| 08 | Württembergische | 11 | - | 4,35 % | 2,01 | - | 2,00 | 2,00 | 2,11 | 1,91 |
| 05 | Mannheimer | 21 | - | 8,30 % | 2,08 | 04 | 1,76 | 2,38 | 1,95 | 2,24 |
| 09 | AXA | 11 | - | 4,35 % | 2,27 | 10 | 2,18 | 2,09 | 2,36 | 2,45 |
| - | Sonstige Versicherer | 35 | - | 13,83 % | 2,15 | - | 1,87 | 2,35 | 2,04 | 2,30 |
| 253 | | | 100 % | | | 1,97 | | 2,19 | 2,19 | 2,44 |



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnersreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de