



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Warentransport
01/2026

Auswertung der Qualitätsumfrage Warentransport 01/2026

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 187 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	R+V Gruppe	29	-	15,51 %	1,90	03	1,83	2,00	1,80	1,90
02	Helvetia	28	-	14,97 %	1,92	03	1,85	1,86	2,04	1,93
03	Mannheimer	25	-	13,37 %	1,97	01	1,84	2,12	1,84	2,09
04	Alte Leipziger	19	-	10,16 %	1,76	05	1,79	1,72	1,74	1,79
05	Allianz	14	-	7,49 %	1,66	04	1,50	1,50	1,71	1,93
06	AIG	13	-	6,95 %	1,98	06	1,77	2,31	1,77	2,08
07	Ergo	12	-	6,42 %	1,69	07	1,58	1,75	1,64	1,80
08	Württembergische	9	-	4,81 %	2,11	10	2,00	2,00	2,33	2,11
09	Baloise	7	-	3,74 %	2,11	-	1,86	2,14	2,14	2,29
10	AXA	6	-	3,21 %	2,19	08	2,00	2,00	2,17	2,60
-	Sonstige Versicherer	25	-	13,37 %	2,22	-	2,15	2,16	2,09	2,37
		187		100 %			1,96	2,08	2,00	2,19

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
05	Allianz	14	-	7,49 %	1,66	04	1,50	1,50	1,71	1,93
07	Ergo	12	-	6,42 %	1,69	07	1,58	1,75	1,64	1,80
04	Alte Leipziger	19	-	10,16 %	1,76	05	1,79	1,72	1,74	1,79
01	R+V Gruppe	29	-	15,51 %	1,90	03	1,83	2,00	1,80	1,90
02	Helvetia	28	-	14,97 %	1,92	03	1,85	1,86	2,04	1,93
03	Mannheimer	25	-	13,37 %	1,97	01	1,84	2,12	1,84	2,09
06	AIG	13	-	6,95 %	1,98	06	1,77	2,31	1,77	2,08
08	Württembergische	9	-	4,81 %	2,11	10	2,00	2,00	2,33	2,11
09	Baloise	7	-	3,74 %	2,11	-	1,86	2,14	2,14	2,29
10	AXA	6	-	3,21 %	2,19	08	2,00	2,00	2,17	2,60
-	Sonstige Versicherer	25	-	13,37 %	2,22	-	2,15	2,16	2,09	2,37
		187		100 %			1,96	2,08	2,00	2,19



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de