



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Frachtführer
01/2026

Auswertung der Qualitätsumfrage Frachtführer 01/2026

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 157 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	R+V Gruppe	35	-	22,29 %	1,87	01	1,74	1,88	1,82	2,03
02	Mannheimer	22	-	14,01 %	1,77	02	1,50	2,05	1,68	1,86
03	Helvetia	21	-	13,38 %	1,88	05	1,81	1,90	1,95	1,85
04	Alte Leipziger	18	-	11,46 %	1,61	04	1,61	1,50	1,67	1,67
05	Allianz	14	-	8,82 %	2,20	03	2,00	2,07	2,29	2,43
06	Ergo	9	-	5,73 %	2,25	06	2,22	2,33	1,88	2,56
07	AIG	5	-	3,18 %	1,85	07	1,80	1,80	2,00	1,80
08	Versicherungskammer Bayern	5	-	3,18 %	2,16	-	2,20	2,00	2,25	2,20
09	Baloise	5	-	3,18 %	2,50	10	2,40	2,40	2,40	2,80
10	Württembergische	4	-	2,55 %	1,75	09	1,75	1,75	1,75	1,75
-	Sonstige Versicherer	19	-	12,10 %	2,21	-	2,15	2,18	2,08	2,42
		157		100 %			2,01	2,06	2,02	2,24

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennun- gen	VEMA Deckungs- konzept	Anteil	Mittel- wert	Platzierung letzte Umfrage*	Produkt- qualität	Antr. be- arbtg./ Policierung	Schaden- bearbeitung	Erreich- barkeit
04	Alte Leipziger	18	-	11,46 %	1,61	04	1,61	1,50	1,67	1,67
10	Württembergi- sche	4	-	2,55 %	1,75	09	1,75	1,75	1,75	1,75
02	Mannheimer	22	-	14,01 %	1,77	02	1,50	2,05	1,68	1,86
07	AIG	5	-	3,18 %	1,85	07	1,80	1,80	2,00	1,80
01	R+V Gruppe	35	-	22,29 %	1,87	01	1,74	1,88	1,82	2,03
03	Helvetia	21	-	13,38 %	1,88	05	1,81	1,90	1,95	1,85
08	Versicherungs- kammer Bayern	5	-	3,18 %	2,16	-	2,20	2,00	2,25	2,20
05	Allianz	14	-	8,82 %	2,20	03	2,00	2,07	2,29	2,43
06	Ergo	9	-	5,73 %	2,25	06	2,22	2,33	1,88	2,56
09	Baloise	5	-	3,18 %	2,50	10	2,40	2,40	2,40	2,80
-	Sonstige Versicherer	19	-	12,10 %	2,21	-	2,15	2,18	2,08	2,42
		157		100 %			2,01	2,06	2,02	2,24



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de