



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

PKV - Angestellte
04/2026

Auswertung der Qualitätsumfrage PKV - Angestellte 04/2026

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 625 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Hallesche	98	-	15,68 %	1,89	01	1,75	1,91	1,95	1,95
02	Universa	88	-	14,08 %	1,62	03	1,36	1,65	1,78	1,70
03	ARAG	62	-	9,92 %	1,90	06	1,68	1,85	1,98	2,07
04	Allianz	54	-	8,64 %	1,90	05	1,78	1,83	1,85	2,13
05	HanseMerkur	52	-	8,32 %	1,97	02	1,80	1,91	1,98	2,17
06	Alte Oldenburger	42	-	6,72 %	1,70	08	1,75	1,75	1,70	1,60
07	Signal Iduna	40	-	6,40 %	2,03	07	1,84	2,08	1,94	2,27
08	Barmenia	39	-	6,24 %	1,95	04	1,59	1,87	2,08	2,26
09	SDK	33	-	5,28 %	1,82	10	1,61	1,82	1,79	2,06
10	Continentale	30	-	4,80 %	1,99	09	1,97	1,97	1,97	2,07
-	Sonstige Versicherer	87	-	13,92 %	2,04	-	1,82	2,07	2,14	2,13
		625		100 %			1,77	1,96	2,02	2,08

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
02	Universa	88	-	14,08 %	1,62	03	1,36	1,65	1,78	1,70
06	Alte Oldenburger	42	-	6,72 %	1,70	08	1,75	1,75	1,70	1,60
09	SDK	33	-	5,28 %	1,82	10	1,61	1,82	1,79	2,06
01	Hallesche	98	-	15,68 %	1,89	01	1,75	1,91	1,95	1,95
03	ARAG	62	-	9,92 %	1,90	06	1,68	1,85	1,98	2,07
04	Allianz	54	-	8,64 %	1,90	05	1,78	1,83	1,85	2,13
08	Barmenia	39	-	6,24 %	1,95	04	1,59	1,87	2,08	2,26
05	HanseMercur	52	-	8,32 %	1,97	02	1,80	1,91	1,98	2,17
10	Continental	30	-	4,80 %	1,99	09	1,97	1,97	1,97	2,07
07	Signal Iduna	40	-	6,40 %	2,03	07	1,84	2,08	1,94	2,27
-	Sonstige Versicherer	87	-	13,92 %	2,04	-	1,82	2,07	2,14	2,13
		625		100 %			1,77	1,96	2,02	2,08



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de