ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS-UMFRAGE

PKV - Selbständige

04/2026

VEMA

Auswertung der Qualitätsumfrage PKV - Selbständige 04/2026

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 689 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Hallesche	109	-	15,82 %	1,91	01	1,81	1,93	1,96	1,94
02	Universa	93	-	13,50 %	1,68	03	1,53	1,65	1,81	1,75
03	HanseMerkur	69	-	10,01 %	2,03	02	1,88	1,97	2,06	2,22
04	ARAG	66	-	9,58 %	1,90	05	1,70	1,94	2,00	1,97
05	Allianz	63	-	9,14 %	1,97	04	1,77	1,93	1,97	2,19
06	Signal Iduna	48	-	6,97 %	2,06	07	1,81	2,06	2,00	2,37
07	Alte Oldenburger	41	-	5,95 %	1,59	09	1,65	1,60	1,65	1,46
08	Barmenia	37	-	5,37 %	2,09	06	1,91	2,06	2,22	2,17
09	SDK	36	-	5,22 %	1,78	10	1,56	1,56	1,67	2,11
10	Continentale	36	-	5,22 %	1,94	08	1,97	1,86	1,94	1,97
-	Sonstige Versicherer	91	-	13,21 %	2,08	-	1,83	2,02	2,23	2,25
		689		**100 %**			**1,94**	**2,08**	**2,06**	**2,18**

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
07	Alte Oldenburger	41	-	5,95 %	1,59	09	1,65	1,60	1,65	1,46
02	Universa	93	-	13,50 %	1,68	03	1,53	1,65	1,81	1,75
09	SDK	36	-	5,22 %	1,78	10	1,56	1,56	1,67	2,11
04	ARAG	66	-	9,58 %	1,90	05	1,70	1,94	2,00	1,97
01	Hallesche	109	-	15,82 %	1,91	01	1,81	1,93	1,96	1,94
10	Continentale	36	-	5,22 %	1,94	08	1,97	1,86	1,94	1,97
05	Allianz	63	-	9,14 %	1,97	04	1,77	1,93	1,97	2,19
03	HanseMerkur	69	-	10,01 %	2,03	02	1,88	1,97	2,06	2,22
06	Signal Iduna	48	-	6,97 %	2,06	07	1,81	2,06	2,00	2,37
08	Barmenia	37	-	5,37 %	2,09	06	1,91	2,06	2,22	2,17
-	Sonstige Versicherer	91	-	13,21 %	2,08	-	1,83	2,02	2,23	2,25
		689		**100 %**			**1,94**	**2,08**	**2,06**	**2,18**

VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz
Unterkonnersreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie
Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de

www.vema-eg.de