



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

PKV - Beihilfeberechtigte
04/2026

Auswertung der Qualitätsumfrage PKV - Beihilfeberechtigte 06/2026

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 573 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	AXA	134	-	23,39 %	2,12	01	1,83	1,99	2,13	2,54
02	Barmenia	97	-	16,93 %	1,81	02	1,45	1,76	1,83	2,20
03	Signal Iduna	62	-	10,82 %	2,14	03	1,98	2,28	2,03	2,28
04	Universa	42	-	7,33 %	1,65	04	1,52	1,59	1,73	1,76
05	Alte Oldenburger	36	-	6,28 %	1,51	05	1,63	1,46	1,47	1,49
06	Bay. Beamtenkrankenkasse	36	-	6,28 %	2,23	06	1,94	2,31	2,29	2,39
07	Allianz	28	-	4,89 %	2,08	07	1,96	2,00	2,04	2,32
08	Hallesche	23	-	4,01 %	1,86	08	1,74	1,86	1,77	2,05
09	ARAG	19	-	3,32 %	1,93	-	1,63	1,95	2,21	1,95
10	HanseMercur	18	-	3,14 %	2,21	09	2,00	2,17	2,17	2,50
-	Sonstige Versicherer	78	-	13,61 %	1,97	-	1,91	1,94	2,02	2,02
		573		100 %			1,84	1,94	1,99	2,09

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
05	Alte Oldenburger	36	-	6,28 %	1,51	05	1,63	1,46	1,47	1,49
04	Universa	42	-	7,33 %	1,65	04	1,52	1,59	1,73	1,76
02	Barmenia	97	-	16,93 %	1,81	02	1,45	1,76	1,83	2,20
08	Hallesche	23	-	4,01 %	1,86	08	1,74	1,86	1,77	2,05
09	ARAG	19	-	3,32 %	1,93	-	1,63	1,95	2,21	1,95
07	Allianz	28	-	4,89 %	2,08	07	1,96	2,00	2,04	2,32
01	AXA	134	-	23,39 %	2,12	01	1,83	1,99	2,13	2,54
03	Signal Iduna	62	-	10,82 %	2,14	03	1,98	2,28	2,03	2,28
10	HanseMerkur	18	-	3,14 %	2,21	09	2,00	2,17	2,17	2,50
06	Bay. Beamtenkrankenkasse	36	-	6,28 %	2,23	06	1,94	2,31	2,29	2,39
-	Sonstige Versicherer	78	-	13,61 %	1,97	-	1,91	1,94	2,02	2,02
		573		100 %			1,84	1,94	1,99	2,09



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de