



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Kfz - Großflotten
10/2026

Auswertung der Qualitätsumfrage Kfz - Großflotten 10/2026

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 470 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Allianz	111	-	23,62 %	2,05	02	1,78	2,00	2,05	2,39
02	VHV	70	-	14,89 %	2,02	03	1,76	2,00	2,03	2,31
03	R+V	63	-	13,40 %	2,14	-	1,86	2,10	2,14	2,47
04	Kravag	56	-	11,91 %	1,96	-	1,76	1,80	1,91	2,40
05	AXA	28	-	5,96 %	2,25	06	1,92	2,19	2,29	2,58
06	Ergo	18	-	3,83 %	1,78	05	1,67	1,78	1,78	1,89
07	Itzehoer	17	-	3,62 %	1,48	09	1,59	1,41	1,44	1,47
08	Württembergische	16	-	3,40 %	2,20	-	1,60	2,27	2,33	2,60
09	SV Sparkassen-Versicherung	14	-	2,98 %	2,23	07	2,00	2,14	2,14	2,64
10	HDI Global SE	10	-	2,13 %	2,25	10	1,56	1,50	1,60	2,00
-	Sonstige Versicherer	67	-	14,26 %	2,04	-	1,89	2,11	2,06	2,08
		470		100 %			1,82	2,02	2,02	2,17

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
07	Itzehoer	17	-	3,62 %	1,48	09	1,59	1,41	1,44	1,47
06	Ergo	18	-	3,83 %	1,78	05	1,67	1,78	1,78	1,89
04	Kravag	56	-	11,91 %	1,96	-	1,76	1,80	1,91	2,40
02	VHV	70	-	14,89 %	2,02	03	1,76	2,00	2,03	2,31
01	Allianz	111	-	23,62 %	2,05	02	1,78	2,00	2,05	2,39
03	R+V	63	-	13,40 %	2,14	-	1,86	2,10	2,14	2,47
08	Württembergische	16	-	3,40 %	2,20	-	1,60	2,27	2,33	2,60
09	SV Sparkassen-Versicherung	14	-	2,98 %	2,23	07	2,00	2,14	2,14	2,64
05	AXA	28	-	5,96 %	2,25	06	1,92	2,19	2,29	2,58
10	HDI Global SE	10	-	2,13 %	2,25	10	1,56	1,50	1,60	2,00
-	Sonstige Versicherer	67	-	14,26 %	2,04	-	1,89	2,11	2,06	2,08
		470		100 %			1,82	2,02	2,02	2,17



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de