



Bild mit KI erstellt

ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Kfz - Exoten
10/2026

Auswertung der Qualitätsumfrage Kfz - Exoten 10/2026

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 392 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	OCC	140	-	35,71 %	1,83	-	1,70	1,88	1,85	1,88
02	Württembergische	93	-	23,73 %	2,16	.	1,98	2,26	2,19	2,22
03	Helvetia	73	-	18,62 %	2,06	-	1,97	2,05	2,01	2,21
04	Herzessache	39	-	9,44 %	1,67	-	1,62	1,70	1,70	1,65
05	Carisma	6	-	1,53 %	1,29	-	1,17	1,50	1,17	1,33
-	Sonstige Versicherer	43	-	10,97 %	1,96	-	1,91	1,85	1,88	2,19
		392		100 %			1,72	1,87	1,80	1,91

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennun- gen	VEMA Deckungs- konzept	Anteil	Mittel- wert	Platzierung letzte Umfrage*	Produkt- qualität	Antr. be- arbtg./ Policierung	Schaden- bearbeitung	Erreich- barkeit
05	Carisma	6	-	1,53 %	1,29	-	1,17	1,50	1,17	1,33
04	Herzenssache	39	-	9,44 %	1,67	-	1,62	1,70	1,70	1,65
01	OCC	140	-	35,71 %	1,83	-	1,70	1,88	1,85	1,88
03	Helvetia	73	-	18,62 %	2,06	-	1,97	2,05	2,01	2,21
02	Württembergi- sche	93	-	23,73 %	2,16	-	1,98	2,26	2,19	2,22
-	Sonstige Versicherer	43	-	10,97 %	1,96	-	1,91	1,85	1,88	2,19
		392		100 %			1,72	1,87	1,80	1,91



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de