



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Gruppenunfallversicherung  
**05/2026**

# Auswertung der Qualitätsumfrage Gruppenunfallversicherung 05/2026

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 155 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Zurich	31	-	20,00 %	1,84	01	1,45	1,86	1,80	2,23
02	BarmeniaGothaer	22	-	14,19 %	1,93	02	1,62	1,91	2,00	2,18
03	die Haftpflichtkasse	17	-	10,97 %	1,66	03	1,56	1,63	1,75	1,71
04	R+V	9	-	5,81 %	1,78	04	1,56	1,89	1,78	1,89
05	Baloise	8	-	5,16 %	1,69	06	1,63	1,75	1,71	1,63
06	Allianz	8	-	5,16 %	1,89	05	1,63	1,71	1,88	2,13
07	Helvetia	7	-	4,52 %	2,00	-	2,00	2,00	1,86	2,14
08	Alte Leipziger	5	-	3,23 %	1,75	08	1,50	1,75	1,75	2,00
09	Ergo	6	-	3,23 %	1,75	10	1,50	1,75	1,75	2,00
10	HDI	4	-	2,58 %	2,31	09	2,00	2,25	2,00	3,00
-	Sonstige Versicherer	39	-	25,16 %	1,94	-	1,77	1,86	1,92	2,23
		<b>155</b>		<b>100 %</b>			<b>1,71</b>	<b>1,85</b>	<b>1,88</b>	<b>2,16</b>

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
03	die Haftpflichtkasse	17	-	10,97 %	1,66	03	1,56	1,63	1,75	1,71
05	Baloise	8	-	5,16 %	1,69	06	1,63	1,75	1,71	1,63
08	Alte Leipziger	5	-	3,23 %	1,75	08	1,50	1,75	1,75	2,00
09	Ergo	6	-	3,23 %	1,75	10	1,50	1,75	1,75	2,00
04	R+V	9	-	5,81 %	1,78	04	1,56	1,89	1,78	1,89
01	Zurich	31	-	20,00 %	1,84	01	1,45	1,86	1,80	2,23
06	Allianz	8	-	5,16 %	1,89	05	1,63	1,71	1,88	2,13
02	BarmeniaGothaer	22	-	14,19 %	1,93	02	1,62	1,91	2,00	2,18
07	Helvetia	7	-	4,52 %	2,00	-	2,00	2,00	1,86	2,14
10	HDI	4	-	2,58 %	2,31	09	2,00	2,25	2,00	3,00
-	Sonstige Versicherer	39	-	25,16 %	1,94	-	1,77	1,86	1,92	2,23
		<b>155</b>		<b>100 %</b>			<b>1,71</b>	<b>1,85</b>	<b>1,88</b>	<b>2,16</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de