



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Betriebliche Krankenversicherung
05/2026

Auswertung der Qualitätsumfrage betriebliche Krankenversicherung 05/2026

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 224 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Allianz	65	-	25,00 %	1,60	02	1,31	1,64	1,61	1,82
02	Hallesche	49	-	21,88 %	1,70	01	1,56	1,62	1,75	1,85
03	BarmeniaGothaer	25	-	11,16 %	1,75	03	1,68	1,71	1,83	1,79
04	SDK	15	-	6,70 %	1,92	05	1,53	1,93	2,00	2,20
05	HanseMercur	14	-	6,25 %	1,89	08	1,64	2,00	2,07	1,86
06	Nürnberger	11	-	4,91 %	2,52	04	1,82	2,73	2,55	3,00
07	Continentale	10	-	4,46 %	1,30	06	1,30	1,30	1,30	1,30
08	AXA	9	-	4,02 %	2,03	09	1,67	1,89	2,33	2,22
09	DKV	7	-	3,13 %	1,87	-	1,57	1,71	2,14	1,86
10	R+V	7	-	3,13 %	1,83	-	1,83	1,67	2,00	1,83
-	Sonstige Versicherer	21	-	9,38 %	1,77	-	1,68	1,88	1,80	1,73
		224		100 %			1,63	1,84	1,89	1,87

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
07	Continentale	10	-	4,46 %	1,30	06	1,30	1,30	1,30	1,30
01	Allianz	65	-	25,00 %	1,60	02	1,31	1,64	1,61	1,82
02	Hallesche	49	-	21,88 %	1,70	01	1,56	1,62	1,75	1,85
03	BarmeniaGothaer	25	-	11,16 %	1,75	03	1,68	1,71	1,83	1,79
10	R+V	7	-	3,13 %	1,83	-	1,83	1,67	2,00	1,83
09	DKV	7	-	3,13 %	1,87	-	1,57	1,71	2,14	1,86
05	HanseMercur	14	-	6,25 %	1,89	08	1,64	2,00	2,07	1,86
04	SDK	15	-	6,70 %	1,92	05	1,53	1,93	2,00	2,20
08	AXA	9	-	4,02 %	2,03	09	1,67	1,89	2,33	2,22
06	Nürnberger	11	-	4,91 %	2,52	04	1,82	2,73	2,55	3,00
-	Sonstige Versicherer	21	-	9,38 %	1,77	-	1,68	1,88	1,80	1,73
		224		100 %			1,63	1,84	1,89	1,87



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de