



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Kfz - Kleinflotten
09/2026

Auswertung der Qualitätsumfrage Kfz - Kleinflotten 09/2026

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.181 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur in Verbindung mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Allianz	262	-	22,18 %	2,12	02	1,79	1,97	2,10	2,61
02	VHV	173	-	14,65 %	2,11	03	1,84	2,12	2,16	2,34
03	Kravag	153	-	12,96 %	2,14	-	1,94	2,03	2,12	2,48
04	Itzehoer	149	-	12,62 %	1,65	04	1,67	1,54	1,62	1,76
05	R+V	128	-	10,84 %	2,11	01	1,96	2,01	2,10	2,36
06	SV Sparkassen-Versicherung	86	-	7,28 %	2,08	05	1,89	2,00	2,13	2,30
07	AXA	48	-	4,06 %	2,39	09	1,92	2,35	2,48	2,81
08	Alte Leipziger	28	-	2,37%	1,90	07	1,75	1,89	1,91	1,97
09	Württembergische	24	-	2,03 %	1,97	06	1,67	2,13	2,05	2,04
10	Dialog	24	-	2,03 %	1,98	08	1,92	1,92	2,00	2,09
-	Sonstige Versicherer	106	-	8,98 %	2,15	-	2,04	2,17	2,10	2,29
		1181		100 %			1,95	2,09	2,09	2,28

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennun- gen	VEMA Deckungs- konzept	Anteil	Mittel- wert	Platzierung letzte Umfrage*	Produkt- qualität	Antr. be- arbtg./ Policierung	Schaden- bearbeitung	Erreich- barkeit
04	Itzehoer	149	-	12,62 %	1,65	04	1,67	1,54	1,62	1,76
08	Alte Leipziger	28	-	2,37%	1,90	07	1,75	1,89	1,91	1,97
09	Württembergi- sche	24	-	2,03 %	1,97	06	1,67	2,13	2,05	2,04
10	Dialog	24	-	2,03 %	1,98	08	1,92	1,92	2,00	2,09
06	SV Sparkassen- Versicherung	86	-	7,28 %	2,08	05	1,89	2,00	2,13	2,30
02	VHV	173	-	14,65 %	2,11	03	1,84	2,12	2,16	2,34
05	R+V	128	-	10,84 %	2,11	01	1,96	2,01	2,10	2,36
01	Allianz	262	-	22,18 %	2,12	02	1,79	1,97	2,10	2,61
03	Kravag	153	-	12,96 %	2,14	-	1,94	2,03	2,12	2,48
07	AXA	48	-	4,06 %	2,39	09	1,92	2,35	2,48	2,81
-	Sonstige Versicherer	106	-	8,98 %	2,15	-	2,04	2,17	2,10	2,29
		1181		100 %			1,95	2,09	2,09	2,28



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de