



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Kfz - Oldtimer
09/2026

Auswertung der Qualitätsumfrage Kfz - Oldtimer 09/2026

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.024 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	OCC	352	-	34,38 %	1,94	01	1,72	2,01	2,01	2,15
02	Württembergische	186	-	18,16 %	2,18	02	1,77	2,33	2,17	2,45
03	Allianz	101	-	9,86 %	2,10	03	1,85	1,95	2,03	2,57
04	Herzenssache	64	-	6,25 %	1,78	-	1,72	1,69	1,93	1,78
05	Helvetia	55	-	5,37 %	1,97	04	1,80	1,94	1,96	2,19
06	Hiscox	48	-	4,69 %	2,01	05	1,79	2,02	1,98	2,25
07	Concordia	46	-	4,49 %	1,81	08	1,78	1,83	1,80	1,84
08	Mannheimer	39	-	3,81 %	2,10	06	1,82	2,24	2,03	2,33
09	AXA	39	-	3,81 %	2,49	07	2,21	2,46	2,44	2,84
10	SV Sparkassen-Versicherung	37	-	3,61 %	2,19	09	2,06	2,26	2,18	2,26
-	Sonstige Versicherer	57	-	5,57 %	2,14	-	1,98	2,14	2,10	2,32
		1.024		100 %			1,90	2,10	2,07	2,28

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennun- gen	VEMA Deckungs- konzept	Anteil	Mittel- wert	Platzierung letzte Umfrage*	Produkt- qualität	Antr. be- arbtg./ Policierung	Schaden- bearbeitung	Erreich- barkeit
04	Herzesssache	64	-	6,25 %	1,78	-	1,72	1,69	1,93	1,78
07	Concordia	46	-	4,49 %	1,81	08	1,78	1,83	1,80	1,84
01	OCC	352	-	34,38 %	1,94	01	1,72	2,01	2,01	2,15
05	Helvetia	55	-	5,37 %	1,97	04	1,80	1,94	1,96	2,19
06	Hiscox	48	-	4,69 %	2,01	05	1,79	2,02	1,98	2,25
03	Allianz	101	-	9,86 %	2,10	03	1,85	1,95	2,03	2,57
08	Mannheimer	39	-	3,81 %	2,10	06	1,82	2,24	2,03	2,33
02	Württembergi- sche	186	-	18,16 %	2,18	02	1,77	2,33	2,17	2,45
10	SV Sparkassen- Versicherung	37	-	3,61 %	2,19	09	2,06	2,26	2,18	2,26
09	AXA	39	-	3,81 %	2,49	07	2,21	2,46	2,44	2,84
-	Sonstige Versicherer	57	-	5,57 %	2,14	-	1,98	2,14	2,10	2,32
		1.024		100 %			1,90	2,10	2,07	2,28



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnereuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de