



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Kfz - Einzelrisiken
09/2026

Auswertung der Qualitätsumfrage Kfz - Einzelrisiken 09/2026

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.800 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Itzehoer	328	-	18,22 %	1,77	01	1,70	1,65	1,68	1,86
02	VHV	322	-	17,89	2,19	02	1,82	2,09	2,28	2,57
03	Allianz	274	-	15,22 %	2,16	04	1,82	1,97	2,09	2,77
04	AXA	220	-	12,22 %	2,44	05	1,81	2,28	2,47	3,19
05	Kravag	182	-	10,11 %	2,00	-	1,84	1,88	1,97	2,32
06	Württembergische	98	-	5,44 %	2,19	07	1,62	2,34	2,26	2,54
07	R+V	89	-	4,94 %	2,20	03	1,93	2,10	2,20	2,56
08	Versicherungskammer Bayern	71	-	3,94 %	2,06	08	1,76	2,10	2,17	2,20
09	SV Sparkassen-Versicherung	28	-	1,56 %	2,19	09	1,89	2,11	2,25	2,50
10	HDI	28	-	1,56 %	2,38	-	1,79	2,31	2,57	2,86
-	Sonstige Versicherer	160	-	8,89 %	2,20	-	1,97	2,24	2,29	2,31
		1800		100 %			1,92	2,20	2,26	2,37

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Itzehoer	328	-	18,22 %	1,77	01	1,70	1,65	1,68	1,86
05	Kravag	182	-	10,11 %	2,00	-	1,84	1,88	1,97	2,32
08	Versicherungskammer Bayern	71	-	3,94 %	2,06	08	1,76	2,10	2,17	2,20
03	Allianz	274	-	15,22 %	2,16	04	1,82	1,97	2,09	2,77
02	VHV	322	-	17,89	2,19	02	1,82	2,09	2,28	2,57
06	Württembergische	98	-	5,44 %	2,19	07	1,62	2,34	2,26	2,54
09	SV Sparkassen-Versicherung	28	-	1,56 %	2,19	09	1,89	2,11	2,25	2,50
07	R+V	89	-	4,94 %	2,20	03	1,93	2,10	2,20	2,56
10	HDI	28	-	1,56 %	2,38	-	1,79	2,31	2,57	2,86
04	AXA	220	-	12,22 %	2,44	05	1,81	2,28	2,47	3,19
-	Sonstige Versicherer	160	-	8,89 %	2,20	-	1,97	2,24	2,29	2,31
		1800		100 %			1,92	2,20	2,26	2,37



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnereuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de