



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Wohngebäudeversicherung
03/2026

Auswertung der Qualitätsumfrage Wohngebäude 03/2026

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.553 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Rahmen unserer Qualitätssiegel gestattet.

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Alte Leipziger	240	ja	15,45 %	1,93	01	1,53	1,79	2,16	2,25
02	Domcura	205	-	13,20 %	2,03	02	1,57	1,95	2,26	2,33
03	AXA	172	-	11,08 %	2,21	03	1,77	2,05	2,19	2,83
04	BSG	92	ja	5,92 %	1,75	04	1,58	1,57	1,96	1,89
05	Allianz	82	-	5,28 %	2,06	06	2,05	1,96	2,00	2,21
06	VHV	67	-	4,31 %	2,02	10	1,85	1,90	2,00	2,32
07	R+V	67	-	4,31 %	2,17	07	2,06	2,05	1,98	2,59
08	Concordia	66	ja	4,25 %	1,86	-	1,78	1,86	1,90	1,89
09	GEV Grundeigentümer	65	-	4,19 %	1,72	09	1,61	1,65	1,84	1,76
10	AIG	56	ja	3,61 %	2,02	05	1,59	1,95	1,93	2,63
-	Sonstige Versicherer	441	-	28,40 %	1,88	-	1,75	1,80	1,91	2,06
		1553		100 %			1,75	1,82	1,94	2,11

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
09	GEV Grundeigentümer	65	-	4,19 %	1,72	09	1,61	1,65	1,84	1,76
04	BSG	92	ja	5,92 %	1,75	04	1,58	1,57	1,96	1,89
08	Concordia	66	ja	4,25 %	1,86	-	1,78	1,86	1,90	1,89
01	Alte Leipziger	240	ja	15,45 %	1,93	01	1,53	1,79	2,16	2,25
06	VHV	67	-	4,31 %	2,02	10	1,85	1,90	2,00	2,32
10	AIG	56	ja	3,61 %	2,02	05	1,59	1,95	1,93	2,63
02	Domcura	205	-	13,20 %	2,03	02	1,57	1,95	2,26	2,33
05	Allianz	82	-	5,28 %	2,06	06	2,05	1,96	2,00	2,21
07	R+V	67	-	4,31 %	2,17	07	2,06	2,05	1,98	2,59
03	AXA	172	-	11,08 %	2,21	03	1,77	2,05	2,19	2,83
-	Sonstige Versicherer	441	-	28,40 %	1,88	-	1,75	1,80	1,91	2,06
		1553		100 %			1,75	1,82	1,94	2,11



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de