



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Hausratversicherung
03/2026

Auswertung der Qualitätsumfrage Hausratversicherung 03/2026

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.539 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Rahmen unserer Qualitätssiegel gestattet.

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	die Haftpflichtkasse	254	-	16,50 %	1,59	01	1,69	1,43	1,68	1,55
02	Alte Leipziger	251	ja	16,31 %	1,90	01	1,46	1,74	2,16	2,26
03	BSG	130	ja	8,45 %	1,60	03	1,47	1,38	1,79	1,76
04	AXA	117	-	7,60 %	2,27	04	1,71	2,08	2,33	2,97
05	NV Versicherungen	106	-	6,89 %	1,38	07	1,43	1,34	1,41	1,36
06	Ammerländer	89	-	5,78 %	1,90	06	1,76	1,78	2,10	1,95
07	AIG	77	ja	5,00 %	1,97	05	1,57	1,91	1,88	2,50
08	VHV	77	-	5,00 %	2,06	08	1,75	1,82	2,09	2,57
09	GEV Grundeigentümer	60	-	3,90 %	1,69	09	1,53	1,62	1,78	1,84
10	Baloise	35	-	2,27 %	2,07	10	1,89	2,00	2,12	2,29
-	Sonstige Versicherer	343	-	22,29 %	1,92	-	1,74	1,78	1,98	2,19
		1539		100 %			1,72	1,76	1,97	2,17

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
05	NV Versicherungen	106	-	6,89 %	1,38	07	1,43	1,34	1,41	1,36
01	die Haftpflichtkasse	254	-	16,50 %	1,59	01	1,69	1,43	1,68	1,55
03	BSG	130	ja	8,45 %	1,60	03	1,47	1,38	1,79	1,76
09	GEV Grundeigentümer	60	-	3,90 %	1,69	09	1,53	1,62	1,78	1,84
02	Alte Leipziger	251	ja	16,31 %	1,90	01	1,46	1,74	2,16	2,26
06	Ammerländer	89	-	5,78 %	1,90	06	1,76	1,78	2,10	1,95
07	AIG	77	ja	5,00 %	1,97	05	1,57	1,91	1,88	2,50
08	VHV	77	-	5,00 %	2,06	08	1,75	1,82	2,09	2,57
10	Baloise	35	-	2,27 %	2,07	10	1,89	2,00	2,12	2,29
04	AXA	117	-	7,60 %	2,27	04	1,71	2,08	2,33	2,97
-	Sonstige Versicherer	343	-	22,29 %	1,92	-	1,74	1,78	1,98	2,19
		1539		100 %			1,72	1,76	1,97	2,17



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de