



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Reiserücktritts-/Reiseabbruchversicherung
06/2026

Auswertung der Qualitätsumfrage Reiserücktritt/-abbruch 06/2026

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 453 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Würzburger	108	-	23,84 %	1,64	01	1,50	1,51	1,75	1,79
02	HanseMerkur	82	-	18,10 %	1,80	02	1,71	1,65	1,85	2,00
03	Ergo	64	-	14,13 %	2,02	03	1,81	1,86	2,00	2,41
04	Care Concept	40	-	8,83 %	1,76	05	1,63	1,63	1,72	2,05
05	LTA	37	-	8,17 %	1,94	04	1,57	1,79	2,12	2,29
06	Allianz Partners	24	-	5,30 %	1,72	06	1,57	1,63	1,71	2,00
07	TravelProtect	21	-	4,64 %	1,67	08	1,40	1,57	1,90	1,80
08	Europ Assistance	17	-	3,75 %	1,79	07	1,56	1,53	2,00	2,06
09	Barmenia	12	-	2,65 %	1,86	09	1,55	1,73	2,00	2,17
10	Signal Iduna	7	-	1,55 %	1,41	-	1,17	1,17	1,50	1,80
-	Sonstige Versicherer	41	-	9,05 %	1,81	-	1,73	1,88	1,74	1,86
		453		100 %			1,65	1,77	1,79	1,93

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
10	Signal Iduna	7	-	1,55 %	1,41	-	1,17	1,17	1,50	1,80
01	Würzburger	108	-	23,84 %	1,64	01	1,50	1,51	1,75	1,79
07	TravelProtect	21	-	4,64 %	1,67	08	1,40	1,57	1,90	1,80
06	Allianz Partners	24	-	5,30 %	1,72	06	1,57	1,63	1,71	2,00
04	Care Concept	40	-	8,83 %	1,76	05	1,63	1,63	1,72	2,05
08	Europ Assistance	17	-	3,75 %	1,79	07	1,56	1,53	2,00	2,06
02	HanseMerkur	82	-	18,10 %	1,80	02	1,71	1,65	1,85	2,00
09	Barmenia	12	-	2,65 %	1,86	09	1,55	1,73	2,00	2,17
05	LTA	37	-	8,17 %	1,94	04	1,57	1,79	2,12	2,29
03	Ergo	64	-	14,13 %	2,02	03	1,81	1,86	2,00	2,41
-	Sonstige Versicherer	41	-	9,05 %	1,81	-	1,73	1,88	1,74	1,86
		453		100 %			1,65	1,77	1,79	1,93



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de