



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Auslandskrankenversicherung  
**06/2026**

# Auswertung der Qualitätsumfrage Auslandskranken 06/2026

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 658 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policingung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Würzburger	98	-	14,89 %	1,62	01	1,50	1,41	1,75	1,83
02	HanseMerkur	88	-	13,37 %	1,77	02	1,63	1,52	1,88	2,07
03	Care Konzept	80	-	12,16 %	1,68	05	1,56	1,57	1,75	1,86
04	Ergo	63	-	9,57 %	2,06	03	1,95	1,95	1,97	2,33
05	AXA	43	-	6,53 %	1,94	08	1,70	1,62	1,95	2,49
06	Allianz Partners	38	-	5,78 %	1,91	04	1,78	1,84	1,92	2,08
07	DKV	35	-	5,32 %	1,96	07	1,63	1,77	1,88	2,56
08	Barmenia	28	-	4,26 %	1,96	06	1,75	1,78	2,07	2,22
09	TravelProtect	25	-	3,80 %	1,69	-	1,56	1,60	1,79	1,79
10	LTA	20	-	3,04 %	2,11	09	1,70	1,68	2,42	2,63
-	Sonstige Versicherer	140	-	21,28 %	1,81	-	1,54	1,49	1,65	1,83
		<b>658</b>		<b>100 %</b>			<b>1,58</b>	<b>1,54</b>	<b>1,74</b>	<b>1,94</b>

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Würzburger	98	-	14,89 %	1,62	01	1,50	1,41	1,75	1,83
03	Care Konzept	80	-	12,16 %	1,68	05	1,56	1,57	1,75	1,86
09	TravelProtect	25	-	3,80 %	1,69	-	1,56	1,60	1,79	1,79
02	HanseMerkur	88	-	13,37 %	1,77	02	1,63	1,52	1,88	2,07
06	Allianz Partners	38	-	5,78 %	1,91	04	1,78	1,84	1,92	2,08
05	AXA	43	-	6,53 %	1,94	08	1,70	1,62	1,95	2,49
07	DKV	35	-	5,32 %	1,96	07	1,63	1,77	1,88	2,56
08	Barmenia	28	-	4,26 %	1,96	06	1,75	1,78	2,07	2,22
04	Ergo	63	-	9,57 %	2,06	03	1,95	1,95	1,97	2,33
10	LTA	20	-	3,04 %	2,11	09	1,70	1,68	2,42	2,63
-	Sonstige Versicherer	140	-	21,28 %	1,81	-	1,54	1,49	1,65	1,83
		<b>658</b>		<b>100 %</b>			<b>1,58</b>	<b>1,54</b>	<b>1,74</b>	<b>1,94</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de